



---

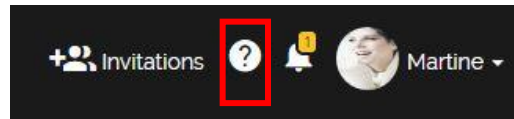
# VOISINS VIGILANTS ET SOLIDAIRES® PRÉSENTATION DU DISPOSITIF

---

1

[www.voisinsvigilants.org](http://www.voisinsvigilants.org)

- Si vous rencontrez un problème ou vous avez tout simplement une question ? Accédez à la rubrique centre d'aide.



## Centre d'aide

Aidez-nous à améliorer votre expérience utilisateur.

### Questions les plus fréquentes

*Le rôle des Voisins Vigilants et Solidaires*

[Voir la réponse](#)

*Comment s'inscrire sur le site Voisins Vigilants et Solidaires ?*

[Voir la réponse](#)

*Combien coûte l'inscription aux Voisins Vigilants et Solidaires ?*

[Voir la réponse](#)

*Qu'est-ce qu'une Mairie Vigilante et Solidaire ?*

[Voir la réponse](#)

*Comment inscrire les personnes qui n'ont pas accès à internet ?*

[Voir la réponse](#)

*Comment passer une commande (autocollants, flyers et panneaux officiels) ?*

[Voir la réponse](#)

Paramètres

**Je commande la signalétique**

Je débute

Le rôle de chacun  
(voisin/référent/mairie/police)

Fonctionnalités

Contactez-nous

### Paiement

Combien coûte l'inscription aux Voisins Vigilants et Solidaires ?

Comment passer une commande (autocollants, flyers et panneaux officiels) ?

Quel est le coût des autocollants ?

Dois-je être inscrit sur le site pour passer une commande ?

Je n'ai reçu qu'une partie de ma commande ?

La Mairie peut-elle financer l'achat de panneaux ?

Que faire si je n'ai pas reçu ma commande ?

Quels sont les modes de règlement possible pour commander les panneaux et les autocollants ?

Quel est le coût des panneaux Voisins Vigilants et Solidaires ?

### Signalétique

Combien coûte l'inscription aux Voisins Vigilants et Solidaires ?


Comment choisir mon panneau ?

Comment installer les panneaux ?



**Voisinsvigilants.org met en relation les habitants pour lutter contre les cambriolages en recréant du lien social avec ses voisins, au travers de la plateforme de communication.**

- Baisse des cambriolages et liens recréés
- Une plateforme de communication



**1 000 000**  
Voisins Vigilants et Solidaires  
**-20% à -40%**  
de cambriolages



**Convivialité**

Échangeons des services entre voisins  
- petites annonces, covoiturage -



**Sécurité**

Luttons contre l'insécurité  
- système d'alertes par SMS -



**Bienveillance**

Veillons ensemble les uns sur les autres  
- annuaire des voisins, messagerie -

- Si on **constate un fait suspect** (camionnette en repérage, faux démarcheur, tentative de cambriolage...) en tant que Voisins Vigilants on se sert de la plateforme ou du téléphone portable (application ou SMS) **pour prévenir les habitants du quartier, mais aussi la Mairie et la Police Municipale** (si ils sont utilisateur du dispositif).

Et tout cela **gratuitement** !





**Patrick**

Bonjour, Nous mettons nos enfants au centre aéré de La Tour d'Aigues tout le mois d'août, cherchons parents intéressés pour du co-voiturage.



**Isabelle**

Bonjour à tous, Tous les mardis après-midi du 16/11/15 au 09/12/15 un loto pour petits et grands est organisé. Les fonds récoltés iront au Téléthon. Nous comptons sur votre présence



**Arnaud**

Bonjour, je recherche un bon guitariste afin de donner quelques cours à mon fils de 7ans. J'aimerais qu'il essaye de prendre quelques cours avant de l'inscrire à Musique.  
Merci par avance



**Annie**

Bonjour, Etant en train de refaire mon cabanon je cherche une perceuse pour le 15 avril. Amis bricoleurs, merci pour votre aide !!

### Sur mon interface je peux :

- Poster une annonce dans la **Gazette** pour trouver un co-voiturage de proximité, organiser la Fête des voisins, signaler que j'ai perdu mon chat...
- Utiliser la **Messagerie privée** pour communiquer par exemple mon absence à l'un de mes voisins et lui demander de veiller sur mon habitation.



Devenir Voisin Vigilant et Solidaire, c'est aller vers l'autre et créer de véritables liens de voisinage. Apprendre à se connaître, communiquer, échanger... Grâce aux outils de la plateforme.



**VOISINS  
VIGILANTS  
ET SOLIDAIRES**

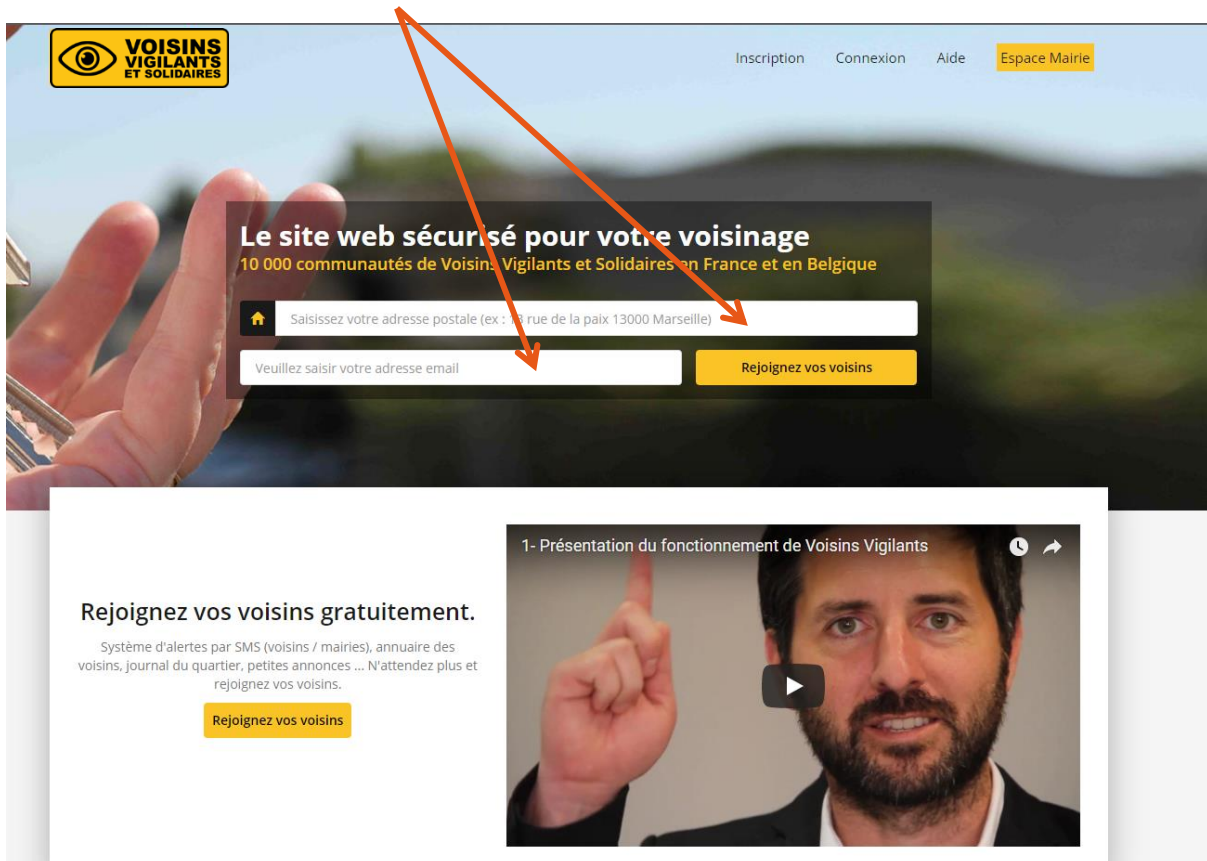
---

# COMMENT REJOINDRE LE DISPOSITIF ? INSCRIPTION

---

[www.voisinsvigilants.org](http://www.voisinsvigilants.org)

- Rendez vous sur le site [www.voisinsvigilants.org](http://www.voisinsvigilants.org)
- Saisissez votre adresse postale et votre email



The screenshot shows the registration page of the Voisins Vigilants website. At the top left is the logo. On the right, there are links for 'Inscription', 'Connexion', 'Aide', and 'Espace Mairie'. The main heading reads 'Le site web sécurisé pour votre voisinage' followed by '10 000 communautés de Voisins Vigilants et Solidaires en France et en Belgique'. Below this, there are two input fields: one for the postal address (with an example '13 rue de la paix 13000 Marseille') and another for the email address. A yellow button labeled 'Rejoignez vos voisins' is positioned to the right of the email field. Two orange arrows point from the text above to these two input fields. Below the registration form, there is a section titled 'Rejoignez vos voisins gratuitement.' with a brief description of the service and another 'Rejoignez vos voisins' button. To the right of this text is a video player showing a man pointing upwards, with the title '1- Présentation du fonctionnement de Voisins Vigilants'.

## POSITION DE VOTRE DOMICILE

- Vérifiez votre adresse postale et positionnez\* si nécessaire le marqueur sur votre domicile
- Cliquez sur « **Valider la position de mon domicile** »

*\*Déplacer le marqueur en maintenant le bouton de la souris*


1 Inscription > 2 Ma communauté > 3 Activation > 4 Premiers pas

### Validation de la position de votre adresse

Une étape importante dans le fonctionnement de votre groupe de voisinage sur le site



Si le marqueur sur la carte n'est pas positionné sur votre domicile

- Cliquez sur 
- Tout en maintenant le bouton de votre souris, déplacez le marqueur sur la position de votre domicile.
- Une fois la position correcte, passez à l'étape suivante !

**Attention :** Veillez à ce que votre adresse soit correcte

**15 Boulevard de l'Europe**  
13127 Vitrolles ([Modifier](#))

**Valider la position de mon domicile**




## VALIDATION DE LA POSITION DE VOTRE DOMICILE

- Confirmez la position du marqueur sur votre domicile

**Confirmation de la position de votre domicile**

La position du marqueur sur votre habitation est essentielle. Si cette information est erronée vous ne pourrez ni rejoindre ni créer une communauté de Voisins Vigilants et Solidaires.


Etes-vous certain d'avoir placé le marqueur  sur votre domicile ?

Annuler **Confirmer**

**Validation de la position de votre domicile**  
Une étape importante dans le fonctionnement de la plateforme.

Veillez déplacer le marqueur sur votre domicile.

**Si le marqueur sur la carte n'est pas positionné sur votre domicile**

- Cliquez sur 
- Tout en maintenant le bouton de votre souris, déplacez le marqueur sur la position de votre domicile.
- Une fois la position correcte, passez à l'étape suivante !

**Attention :** il est possible que nous vous envoyions un courrier à cette adresse pour valider votre compte. Veillez à ce qu'elle soit correcte.


15 Rue de la Vieille Forge  
13790 Rousset [\(Modifier\)](#)

**Valider la position de mon domicile**

© Voisins Vigilants et Solidaires 2017 Besoin d'aide ?

## FORMULAIRE D'INSCRIPTION

- Remplissez un court formulaire d'inscription

1 Inscription / 2 Ma communauté / 3 Activation / 4 Premiers pas

### Parfait, passons à la création de votre compte


Créez gratuitement votre compte afin d'avoir un accès complet à notre plateforme

Prénom	Nom
<input type="text" value="Benjamin"/>	<input type="text" value="Malin"/>
Adresse email	
<input type="text" value="ml+17@voisinsvigilants.org"/>	
Mot de passe	Confirmation mot de passe
<input type="password" value="....."/>	<input type="password" value="....."/>
Votre mot de passe doit comporter au moins 6 caractères.	
Téléphone portable (ex:06 12 34 56 78)	Téléphone fixe (ex:01 23 45 67 89)
<input type="text" value="FR 06 00 00 00 00"/>	<input type="text" value="FR 04 00 00 00 00"/>
Vous recevrez gratuitement les alertes par SMS sur ce numéro de téléphone. Vous aurez le choix de masquer votre numéro à votre voisinage. Si vous n'avez pas de téléphone mobile, veuillez saisir votre numéro de téléphone fixe.	
<input checked="" type="checkbox"/> J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation	
<input type="button" value="Passez à l'étape suivante"/>	

#### Qu'est ce que Voisins Vigilants ?

**100% GRATUIT**

“ Un site web et une appli mobile qui révolutionnent les relations entre voisins ”



Avec 200 nouveaux inscrits/jour, Voisins vigilants c'est l'outil de référence pour mieux vivre dans son quartier

● ● ● ● ●



---

# COMMENT REJOINDRE UNE COMMUNAUTÉ ?

---




[www.voisinsvigilants.org](http://www.voisinsvigilants.org)

## ADHÉSION A UNE COMMUNAUTÉ

### Cas numéro 1 : Adhésion automatique

- Si la saisie de votre adresse permet d'identifier que votre domicile se situe au sein d'une communauté déjà existante (comme sur l'image ci-dessous), vous y serez automatiquement rattaché, et vous pourrez passer directement à la validation du compte.


1 Inscription / 2 Ma communauté / 3 Activation / 4 Premiers pas


### Félicitations !


Nous avons trouvé une communauté près de votre domicile

Les 2 Voisins Vigilants et Solidaires de la communauté "street watcher" sont prêts à vous accueillir !

Vous êtes sur le point de finaliser votre inscription. N'oubliez pas de renseigner votre profil pour que vos voisins apprennent à vous connaître!

Passez à l'étape suivante





## ADHÉSION A UNE COMMUNAUTÉ

Cas numéro 2 : Votre adresse ne se trouve pas au sein d'une communauté.

- Vous êtes arrivé sur cette étape car votre domicile ne se situe pas au sein des délimitations d'une communauté déjà existante. Cependant, il se peut qu'il y ait une communauté proche de chez vous.
- Sur l'image satellite, il apparaît des zones rouges correspondant aux communautés environnantes. Pour connaître le nom de la communauté à laquelle vous devez adhérer, cliquez sur une des zones rouges et choisissez la plus proche.
- Pour formuler votre demande d'adhésion à la communauté choisie, cliquez sur le lien en bas à droite « **Consulter la liste des communautés déjà créées dans votre ville** ».

Délimitez votre communauté de Voisins Vigilants et Solidaires

Les prochains inscrits dont l'adresse se trouve dans cette délimitation rejoindront automatiquement votre communauté



Recommencer la délimitation de ma communauté

**Délimitez votre communauté**

Nom de la communauté

Indiquez un nom de rue, de quartier, un immeuble...

*Exemple: Lotissement La Vallée*

**Créer la communauté**

**Comment définir ma communauté ?**

1. Sur la carte, ajustez le carré orange en déplaçant les points blancs afin de délimiter la taille de votre voisinage. Un bon réseau, c'est environ 100 foyers.
2. Une fois votre communauté délimitée, veuillez lui donner une adresse

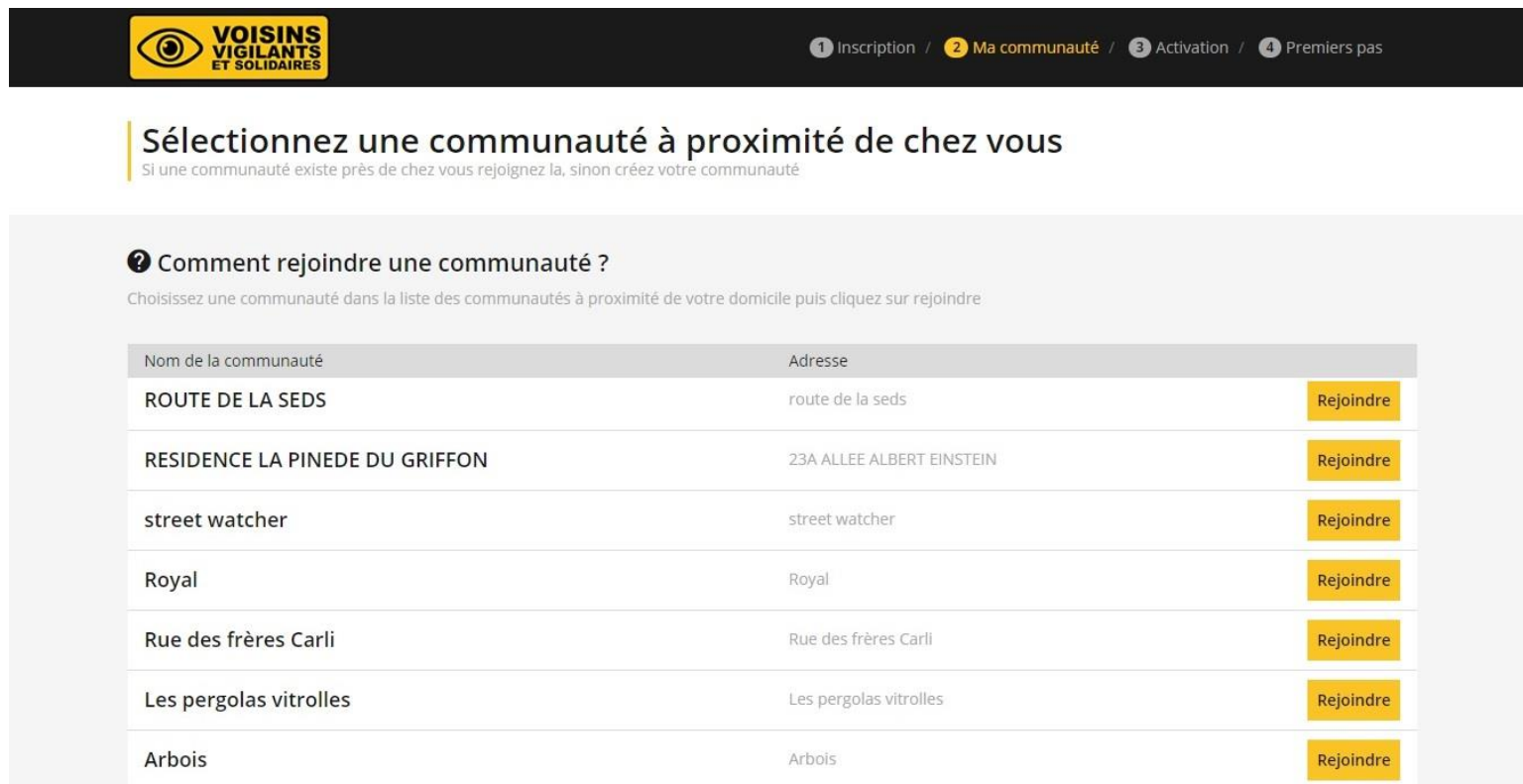
[Consulter la liste des communautés déjà créées dans votre ville](#)


Légende

- Votre position
- Votre communauté
- Communautés déjà existantes

## ADHÉSION A UNE COMMUNAUTÉ

- Dans la liste des communautés qui vous est proposée, repérez la communauté que vous souhaitez intégrer puis cliquez sur le bouton « **Rejoindre** ».



 1 Inscription / 2 **Ma communauté** / 3 Activation / 4 Premiers pas

### Sélectionnez une communauté à proximité de chez vous

Si une communauté existe près de chez vous rejoignez la, sinon créez votre communauté

#### 🔍 Comment rejoindre une communauté ?

Choisissez une communauté dans la liste des communautés à proximité de votre domicile puis cliquez sur rejoindre

Nom de la communauté	Adresse	
ROUTE DE LA SEDS	route de la seds	<a href="#">Rejoindre</a>
RESIDENCE LA PINEDE DU GRIFFON	23A ALLEE ALBERT EINSTEIN	<a href="#">Rejoindre</a>
street watcher	street watcher	<a href="#">Rejoindre</a>
Royal	Royal	<a href="#">Rejoindre</a>
Rue des frères Carli	Rue des frères Carli	<a href="#">Rejoindre</a>
Les pergolas vitrolles	Les pergolas vitrolles	<a href="#">Rejoindre</a>
Arbois	Arbois	<a href="#">Rejoindre</a>

## ADHÉSION A UNE COMMUNAUTÉ

### Cas numéro 3 : Création de communauté

- Aucune zone rouge n'apparaît, il n'y a donc pas de communauté autour de chez vous, vous devez en créer une.
- Donnez lui un nom dans le champ de texte « **Nom de la communauté** ». Essayez de donner à votre communauté un nom le plus précis possible (nom de la rue, du lotissement, etc...).
- Puis cliquez sur le bouton « **Créer la communauté** ».



The screenshot shows the user interface for creating a community. At the top, there is a navigation bar with the logo and a progress indicator showing four steps: 1. Inscription, 2. Ma communauté (active), 3. Activation, and 4. Premiers pas.

The main heading is "Délimitez votre communauté de Voisins Vigilants et Solidaires" with a subtext: "Les prochains inscrits dont l'adresse se trouve dans cette délimitation rejoindront automatiquement votre communauté".

The interface is split into two main sections:

- Map Section:** On the left, there is a satellite map with a yellow polygon representing the community boundary. A red location pin indicates the user's position. A legend at the bottom identifies the symbols: a red pin for "Votre position", a yellow square for "Votre communauté", and a red square for "Communautés déjà existantes".
- Form Section:** On the right, there is a form titled "Délimitez votre communauté". It includes a text input field for "Nom de la communauté". Below the field, there is a prompt: "Indiquez un nom de rue, de quartier, un immeuble..." and an example: "Exemple: Lotissement La Vallée". A yellow button labeled "Créer la communauté" is positioned below the form.

Below the form, there is a section titled "Comment définir ma communauté ?" with two numbered instructions:

1. Sur la carte, ajustez le carré orange en déplaçant les points blancs afin de délimiter la taille de votre voisinage. Un bon réseau, c'est environ 100 foyers.
2. Une fois votre communauté délimitée, veuillez lui donner une adresse

At the bottom of the form section, there is a link: "Consulter la liste des communautés déjà créées dans votre ville".



## ADHÉSION A UNE COMMUNAUTÉ

- On vous demandera alors si vous souhaitez devenir le référent de la communauté, cliquez sur « **oui** » ou sur « **non** ».
- Il peut y avoir plusieurs référents dans une même communauté.



VOISINS  
VIGILANTS  
ET SOLIDAIRES

1 Inscription / 2 Ma communauté / 3 Activation / 4 Premiers pas

Souhaitez-vous être le référent de votre communauté ?  
Celle-ci à besoin d'un référent pour bien fonctionner.

### LE RÔLE DU RÉFÉRENT



Le maillon central du dispositif.

Le référent recrute et anime sa communauté. Il est l'interlocuteur privilégié de ses voisins, de l'équipe Voisins Vigilants et Solidaires, et de sa Mairie / Police.

Il dispose de droits et d'outils spécifiques : validation des adhésions, délimitation de la communauté, service support utilisateurs

Souhaitez-vous être le référent de votre communauté ?

OUI NON

Passer à l'étape suivante

16





---

# COMMENT VALIDER MON COMPTE ? ACTIVATION

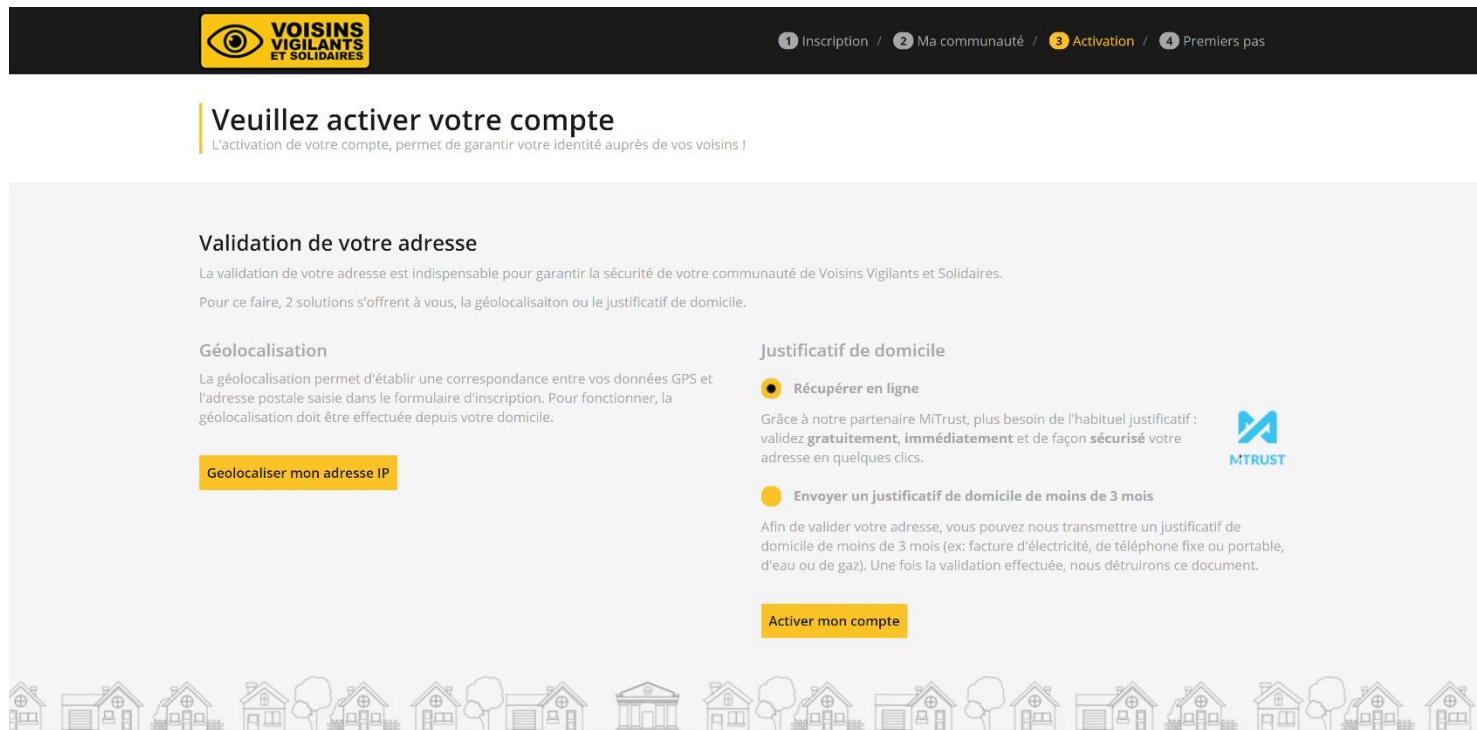
---

[www.voisinsvigilants.org](http://www.voisinsvigilants.org)

## ACTIVATION DU COMPTE

### Cas numéro 1 : Votre communauté est en validation par l'équipe Voisins Vigilants et Solidaires

- La géolocalisation est le moyen le plus simple et le plus rapide pour activer votre compte. Cliquez sur le bouton "**Géolocaliser mon adresse IP**" en bas à gauche.



**VOISINS VIGILANTS ET SOLIDAIRES**

1 Inscription / 2 Ma communauté / 3 Activation / 4 Premiers pas

### Veillez activer votre compte

L'activation de votre compte, permet de garantir votre identité auprès de vos voisins !

#### Validation de votre adresse

La validation de votre adresse est indispensable pour garantir la sécurité de votre communauté de Voisins Vigilants et Solidaires.

Pour ce faire, 2 solutions s'offrent à vous, la géolocalisation ou le justificatif de domicile.

##### Géolocalisation


La géolocalisation permet d'établir une correspondance entre vos données GPS et l'adresse postale saisie dans le formulaire d'inscription. Pour fonctionner, la géolocalisation doit être effectuée depuis votre domicile.

[Geolocaliser mon adresse IP](#)

##### Justificatif de domicile


- Récupérer en ligne**

Grâce à notre partenaire MiTrust, plus besoin de l'habituel justificatif : validez **gratuitement, immédiatement** et de façon **sécurisée** votre adresse en quelques clics.


- Envoyer un justificatif de domicile de moins de 3 mois**

Afin de valider votre adresse, vous pouvez nous transmettre un justificatif de domicile de moins de 3 mois (ex: facture d'électricité, de téléphone fixe ou portable, d'eau ou de gaz). Une fois la validation effectuée, nous détruirons ce document.

[Activer mon compte](#)



## ACTIVATION DU COMPTE

- Si celle-ci ne fonctionne pas, vous verrez apparaître un message d'erreur. Nous vous invitons dans ce cas, à sélectionner une des deux options sur la droite : l'activation par notre partenaire sécurisé « **MiTrust** » ou l'envoi d'un justificatif de domicile de moins de 3 mois.



 1 Inscription / 2 Ma communauté / 3 Activation / 4 Premiers pas

### Veillez activer votre compte

L'activation de votre compte, permet de garantir votre identité auprès de vos voisins !

#### Validation de votre adresse

La validation de votre adresse est indispensable pour garantir la sécurité de votre communauté de Voisins Vigilants et Solidaires.  
Pour ce faire, 2 solutions s'offrent à vous, la géolocalisation ou le justificatif de domicile.

##### Géolocalisation

La géolocalisation permet d'établir une correspondance entre vos données GPS et l'adresse postale saisie dans le formulaire d'inscription. Pour fonctionner, la géolocalisation doit être effectuée depuis votre domicile.

[Geolocaliser mon adresse IP](#)

La position GPS de votre ordinateur ne correspond pas l'adresse indiquée lors de votre inscription. Nous ne pouvons valider votre inscription pour le moment.

- Si vous n'êtes pas chez vous, recommencez la manipulation lorsque vous serez à votre domicile
- Si vous êtes chez vous, la mauvaise géolocalisation vient de votre connexion internet... essayez de finaliser votre inscription depuis votre smartphone (vous allez recevoir ce soir un mail, vous n'aurez qu'à cliquer sur le lien depuis votre téléphone portable).
- Si cela ne fonctionne toujours pas, ce n'est pas grave. Nous allons durant les 72 prochaines heures essayer de contrôler votre adresse grâce à d'autres outils.

##### Justificatif de domicile

- **Récupérer en ligne**  
Grâce à notre partenaire MiTrust, plus besoin de l'habituel justificatif : validez **gratuitement, immédiatement** et de façon **sécurisé** votre adresse en quelques clics. 
- **Envoyer un justificatif de domicile de moins de 3 mois**  
Afin de valider votre adresse, vous pouvez nous transmettre un justificatif de domicile de moins de 3 mois (ex: facture d'électricité, de téléphone fixe ou portable, d'eau ou de gaz). Une fois la validation effectuée, nous détruirons ce document.

[Activer mon compte](#)



## ACTIVATION DU COMPTE

### Cas numéro 2 : Votre communauté est en validation par le référent

- Votre demande d'adhésion a été envoyée au référent de la communauté. Une fois votre demande acceptée par le référent, votre compte sera activé. Vous aurez alors accès à toutes les fonctionnalités du site.
- Si votre demande d'adhésion n'est pas traitée dans un délai de 15 jours, il est possible de faire une demande à notre service support.



### Votre compte est en cours de validation

Le référent de la communauté doit accepter votre demande d'adhésion

Nous avons transmis votre demande d'adhésion aux référents de la communauté "Royal". Votre compte devrait être validé dans les prochains jours, nous vous prévenirons par mail !

⚠ Si le référent n'accepte pas votre demande d'adhésion dans un délai d'une semaine, nous vous conseillons d'annuler votre demande d'adhésion en cliquant sur le lien suivant : [\[Annuler votre demande d'adhésion\]](#)

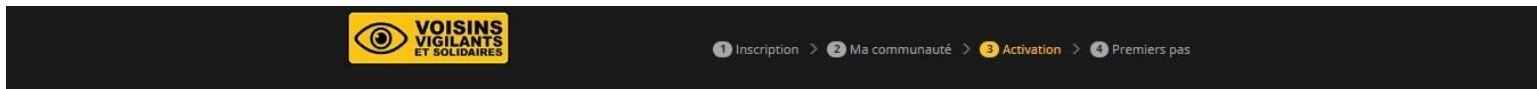
En cas de problème n'hésitez pas à nous contacter via la rubrique "nous contacter" de notre [centre d'aide](#)



## ACTIVATION DU COMPTE

### Cas numéro 3 : Votre communauté est en validation par la mairie

- Votre demande d'adhésion est envoyée directement à votre municipalité. Une fois votre demande acceptée par un agent de la mairie, votre compte sera activé. Vous aurez alors accès à toutes les fonctionnalités du site.



### Votre compte est en cours de validation

Votre Mairie doit accepter votre demande d'adhésion

Nous avons transmis votre demande d'adhésion à votre Mairie "Ville de Démonstration".  
Votre compte devrait être validé dans les prochains jours, nous vous préviendrons par mail !

En cas de problème n'hésitez pas à nous contacter via à la rubrique "nous contacter" de notre [centre d'aide](#)



## ACTIVATION DU COMPTE

- Votre compte est désormais actif ! Félicitations et bienvenue : vous pouvez dès maintenant, utiliser la plateforme !
- Vous allez recevoir un e-mail de notre part afin de vous accompagner dans le développement du dispositif.

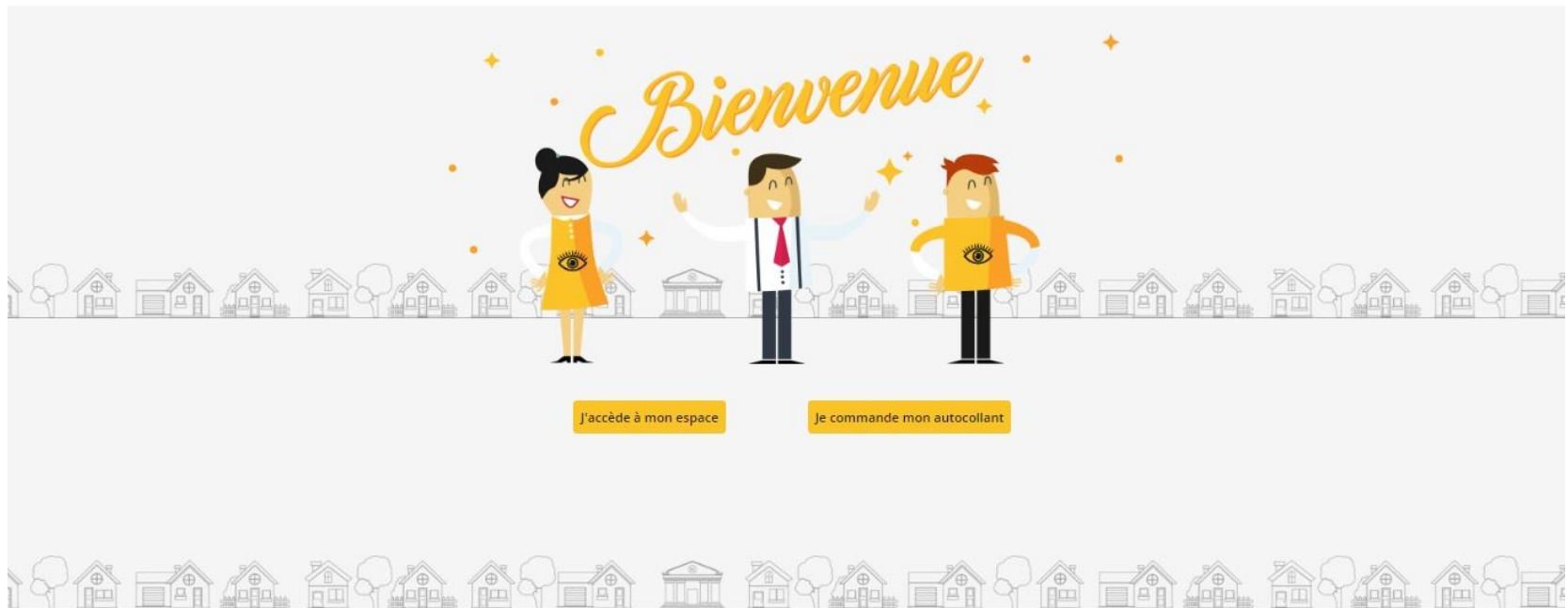


1 Inscription / 2 Ma communauté / 3 Activation / 4 Premiers pas

Félicitations!

Nous avons validé votre adresse. Vous êtes désormais un Voisin Vigilant et Solidaire.

Commandez dès maintenant notre autocollant dissuasif officiel.





---

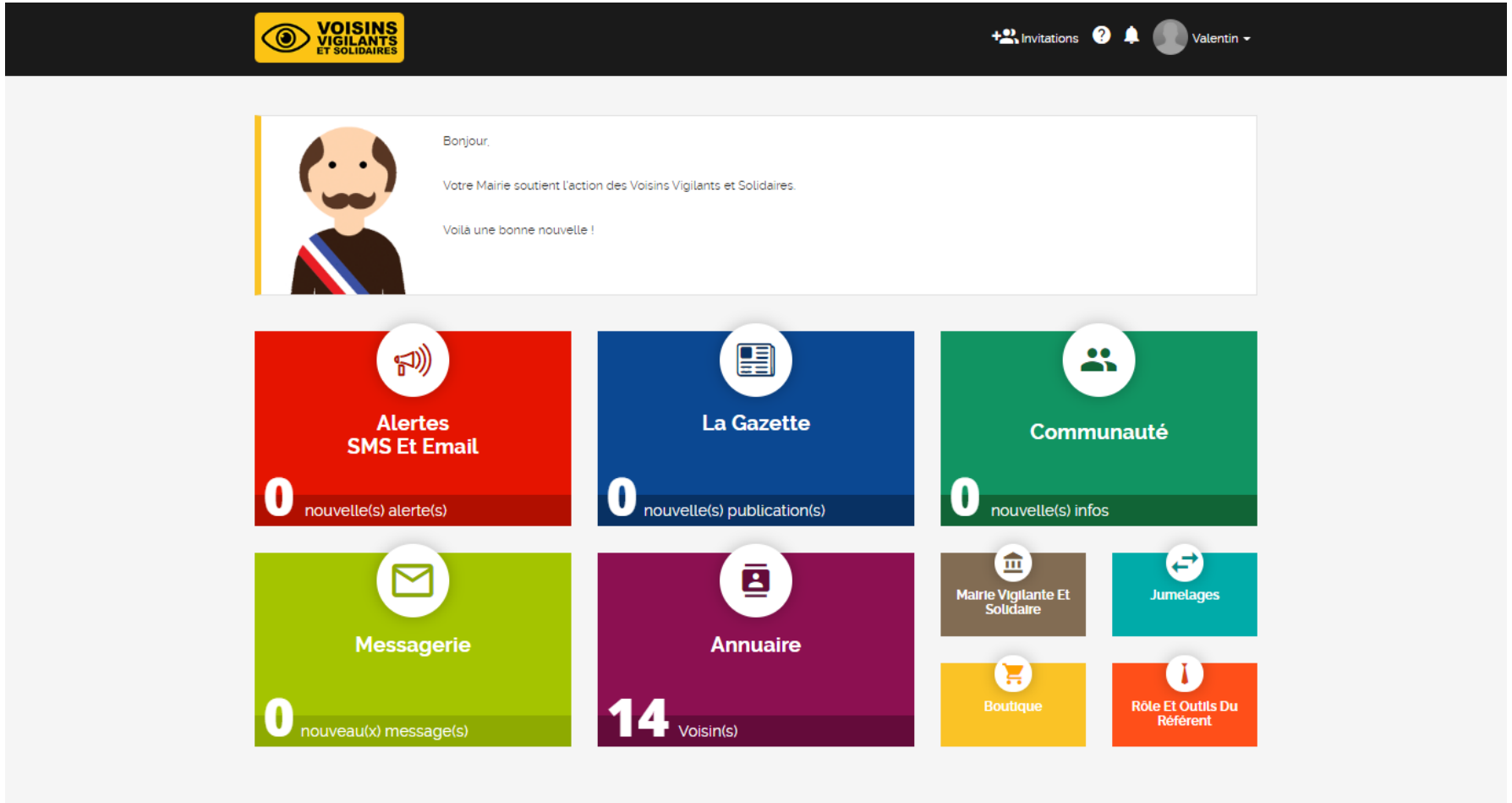
# QUELLES SONT LES PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS ?

## VOTRE ESPACE PERSONNEL

---

## VOTRE ESPACE PERSONNEL

- Accédez à votre plateforme Voisins Vigilants et Solidaires en vous connectant avec vos identifiants.



The screenshot shows the user's personal dashboard. At the top, there is a navigation bar with the logo on the left and user information on the right, including 'Invitations', a help icon, a notification bell, and the user's name 'Valentin' with a dropdown arrow. Below the navigation bar is a welcome message from the Mayor, accompanied by a cartoon character of a man with a mustache wearing a sash. The main area contains several colorful tiles for different features:

- Alertes SMS Et Email**: 0 nouvelle(s) alerte(s)
- La Gazette**: 0 nouvelle(s) publication(s)
- Communauté**: 0 nouvelle(s) infos
- Messagerie**: 0 nouveau(x) message(s)
- Annuaire**: 14 Voisin(s)
- Mairie Vigilante Et Solidaire**: (no count)
- Jumelages**: (no count)
- Boutique**: (no count)
- Rôle Et Outils Du Référent**: (no count)



## INVITATIONS

- Vous pouvez dès à présent inviter vos contacts à vous rejoindre dans la communauté des Voisins Vigilants et Solidaires via différents outils.
- Par SMS, par mail, par Facebook, ou bien en téléchargeant une présentation et/ou un flyer de présentation pour expliquer de vive voix à vos voisins.



ÊTRE SEUL DANS SA COMMUNAUTÉ ... ÇA NE SERT À RIEN.  
Voici un outil simple et efficace pour inviter vos voisins à rejoindre votre communauté de Voisins Vigilants



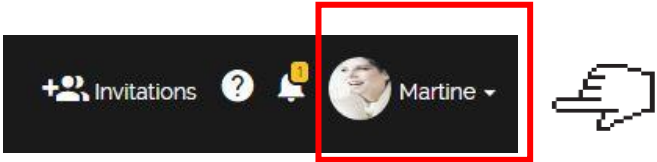
The interface offers four invitation methods:

- Je connais l'email ou le numéro de téléphone de mes voisins:** A form to enter an email or phone number (e.g., 06 25 26 27 31 ou jean@orange.fr) with an 'Inviter' button.
- J'ai dans mon carnet d'adresses les emails de mes voisins:** A section to connect to an email account (Gmail, Yahoo!, Outlook, AOL, free, wanadoo) to select contacts.
- Je souhaite inviter mes voisins via Facebook:** A button labeled 'facebook' to search for friends.
- J'explique de vive voix pourquoi rejoindre ma communauté:** A section with two options: 'SMS' (to receive a presentation) and 'PDF' (to download a presentation document).

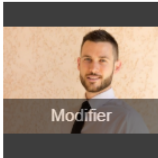
Below the options, the text reads: "La solution la plus efficace"

## MON PROFIL

- C'est le descriptif de mes informations personnelles qui sont visibles dans ma communauté.
- Glissez la souris sur votre prénom puis cliquez sur « **Mon Profil** ».



- Complétez vos informations via les boutons « **Remplir** » et « **Modifier** ».



**VALENTIN VAILLANT** ⓘ

Présentez-vous en quelques lignes ⓘ Remplir

“ ”

Quelques infos pratiques ⓘ Modifier

Date de naissance ⓘ	08/06/1992
Sexe	Homme
Situation	En activité
Secteur d'activité	---
Habite à cette adresse depuis	---

Vos compétences ⓘ Modifier

Anglais
Français
Italien
Photographe

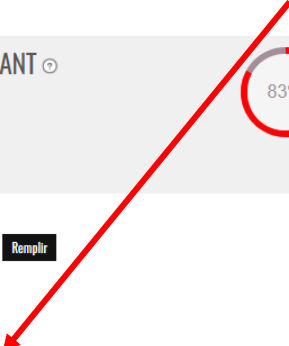
**MON PROFIL**

Que diriez-vous de trouver parmi vos voisins une personne qui pratique le tennis, tout comme vous ?

Seriez-vous touché si vos voisins vous souhaitaient un joyeux anniversaire ?

Que pensez-vous d'informer vos voisins que vous avez un brevet de premiers secours ?

Mieux se connaître entre voisins, c'est le début de la convivialité ! Alors n'attendez plus et remplissez votre profil.



26

### MON PROFIL

- Vous avez la possibilité de compléter vos informations concernant votre habitation pour bénéficier de nouvelles fonctionnalités (**informations non visibles entre voisins**).

#### Vos centres d'intérêt [Modifier](#)

[Gastronomie](#) [L'oenologie](#) [La cuisine](#) [La culture](#) [La musique](#) [La photographie](#) [Cuisine](#)  
[Electronique](#) [Pop rock](#) [Techno](#) [Variétés](#) [Bowling](#) [Football](#) [La marche](#) [Randonnée](#)  
[Running](#)

#### Votre Habitation [Modifier](#)

*Nous travaillons avec plusieurs acteurs de la domotique et de la sécurité. Ces informations nous seront utiles pour vous proposer de nouvelles fonctionnalités. Toutes ces informations ne sont pas visibles par vos voisins.*

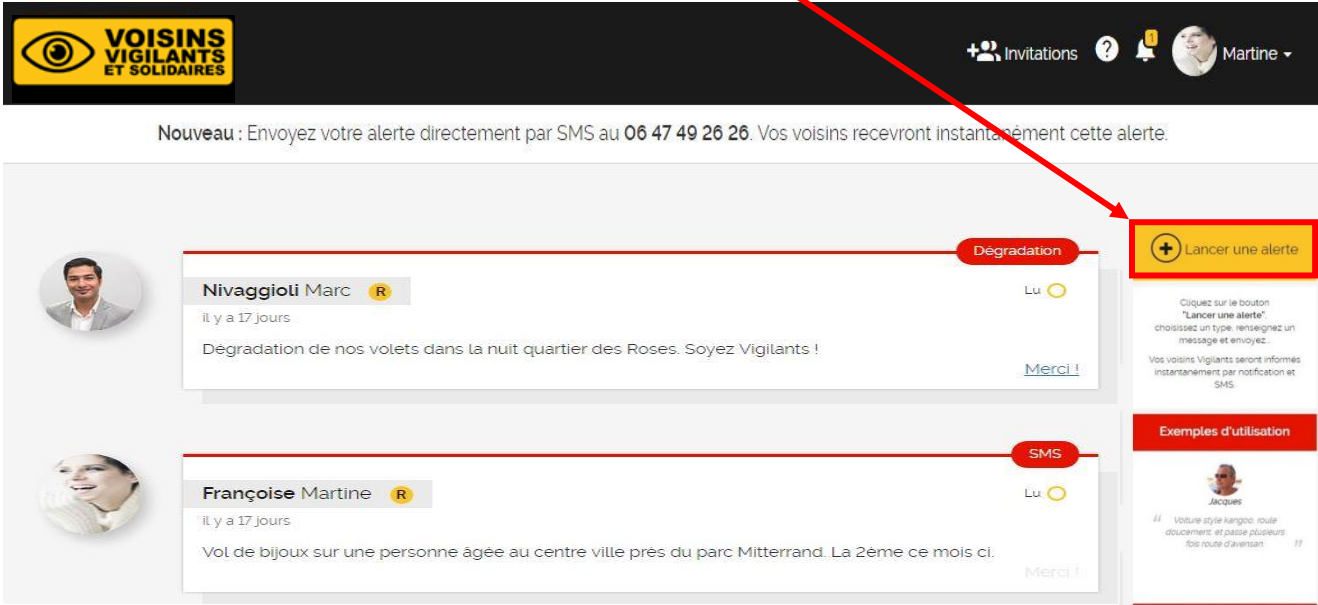
Propriétaire	Oui
Type de logement	Appartement
Bien immobilier équipé d'une alarme	---

## ALERTES SMS ET EMAIL



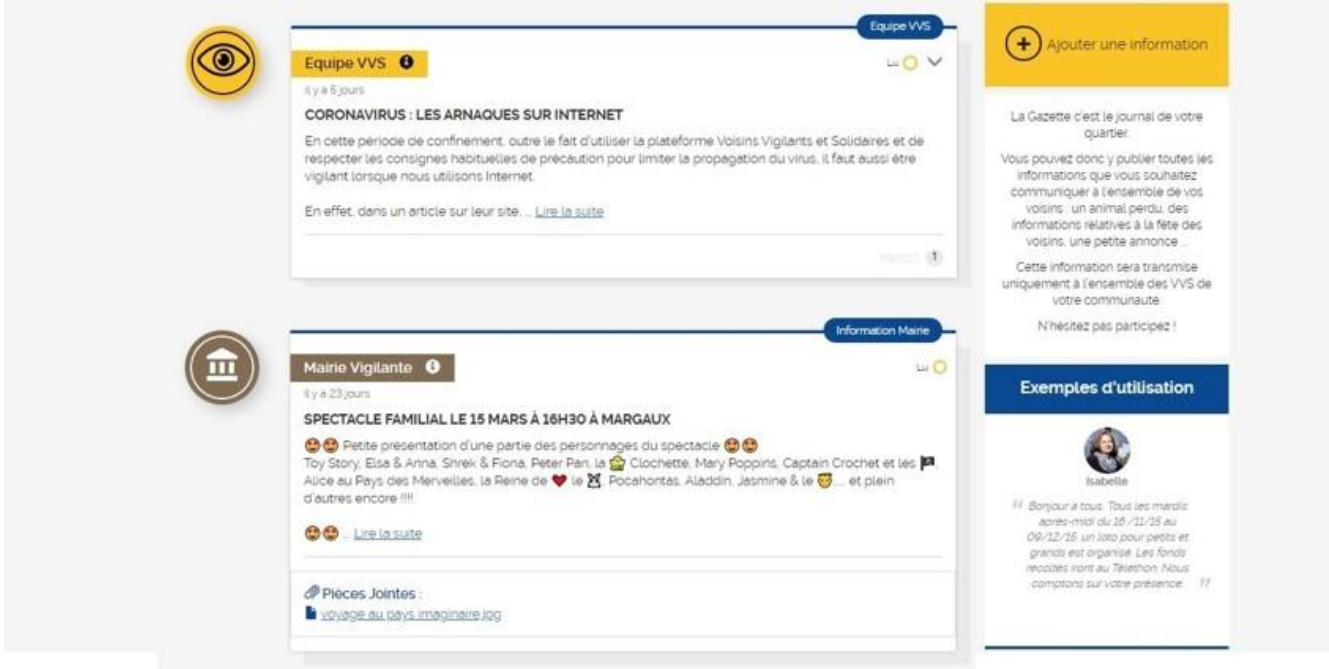
- Alerte et restez prévenu des alertes communiquées par vos voisins et votre mairie dans votre communauté
- Votre alerte sera reçue par les membres de votre communauté directement par SMS, email et notification ainsi que par votre mairie si elle est abonnée au service.

- Vous pouvez envoyer une alerte SMS de votre portable en l’adressant à ce numéro **06 47 49 26 26** (gratuit), ou en utilisant l’application Voisins Vigilants et Solidaires ou depuis le site internet [www.voisinsvigilants.org](http://www.voisinsvigilants.org) en cliquant sur « **Lancer une alerte** ».



## LA GAZETTE

- La gazette est en quelque sorte un journal de la communauté. Elle permet de faire passer toutes les informations liées à l'entraide et à la convivialité (publication de petites annonces, recherche d'un voisin pour du co-voiturage, invitation à une fête de voisins, etc...).
- Si vous souhaitez poster une information, vous n'avez qu'à cliquer sur « **Ajouter une information** ».

**Ajouter une information**

La Gazette c'est le journal de votre quartier

Vous pouvez donc y publier toutes les informations que vous souhaitez communiquer à l'ensemble de vos voisins : un animal perdu, des informations relatives à la fête des voisins, une petite annonce ...

Cette information sera transmise uniquement à l'ensemble des VVS de votre communauté

N'hésitez pas participez !

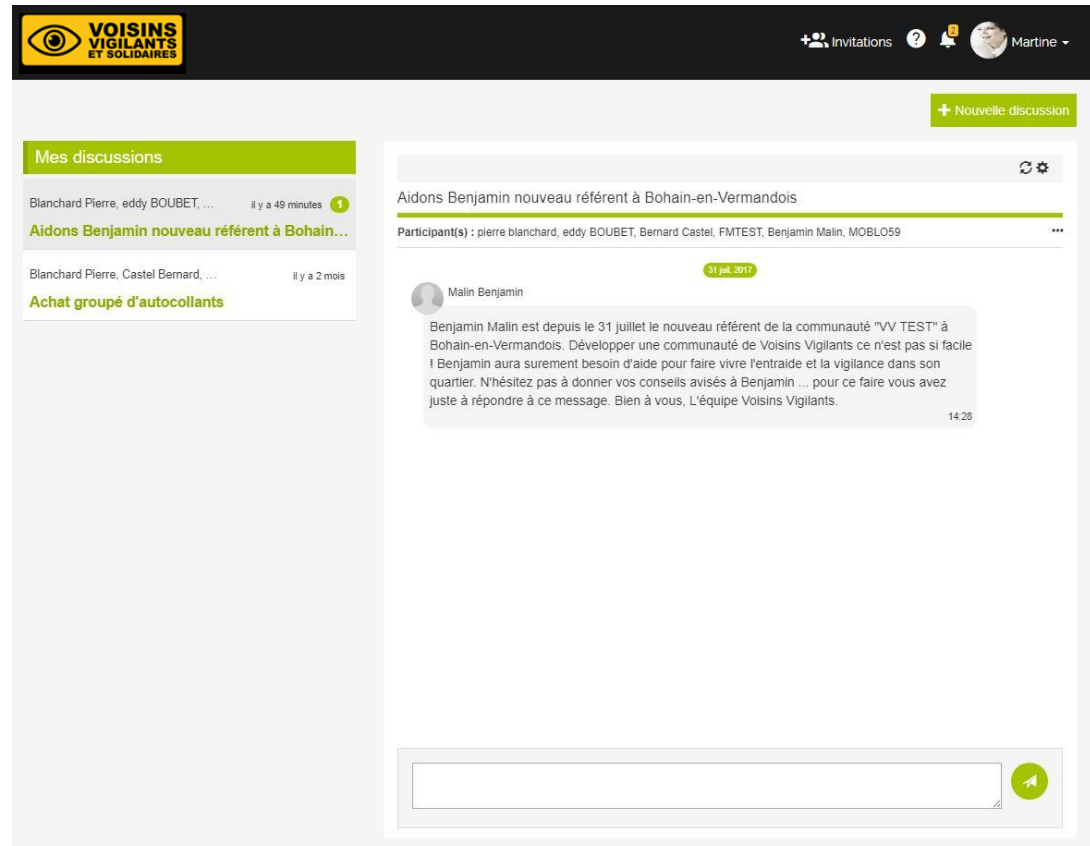
**Exemples d'utilisation**

Isabelle

## Bonjour à tous ! Tous les merdis après-midi du 10 /11/15 au 09/12/15 un lotto pour petits et grands est organisé. Les fonds récoltés iront au Téléthon. Nous comptons sur votre présence. ##

## MESSAGERIE

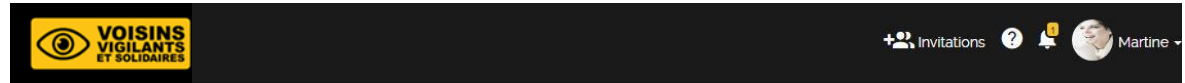
- La messagerie vous permet d'échanger des messages avec vos voisins ou avec les membres d'une communauté jumelée à la vôtre. Vous pourrez, ainsi, communiquer avec ces derniers de manière privée et privilégiée.





The screenshot shows the messaging interface of the Voisins Vigilants application. At the top left is the logo. On the top right, there are icons for "Invitations", a help icon, a notification bell, and a user profile for "Martine". A green button labeled "+ Nouvelle discussion" is positioned above the main content area. On the left, a "Mes discussions" sidebar lists two conversations: "Aidons Benjamin nouveau référent à Bohain..." (received 49 minutes ago) and "Achat groupé d'autocollants" (received 2 months ago). The main area displays a message from "Malin Benjamin" dated "31 juil. 2017". The message text reads: "Benjamin Malin est depuis le 31 juillet le nouveau référent de la communauté 'VV TEST' à Bohain-en-Vermandois. Développer une communauté de Voisins Vigilants ce n'est pas si facile ! Benjamin aura sûrement besoin d'aide pour faire vivre l'entraide et la vigilance dans son quartier. N'hésitez pas à donner vos conseils avisés à Benjamin ... pour ce faire vous avez juste à répondre à ce message. Bien à vous, L'équipe Voisins Vigilants." The time "14:28" is shown at the bottom right of the message. At the bottom of the screen is a text input field and a green send button.

## JUMELAGES

- Le jumelage permet de « lier » deux communautés proches géographiquement. Il est recommandé car il favorise la communication et l'entraide entre les différents quartiers de voisins vigilants jumelés. Il est ainsi possible, lorsque l'on est jumelé avec une autre communauté, de recevoir par mail les alertes de cette communauté et d'envoyer des messages aux membres de celle-ci. Seul le référent peut jumeler sa communauté avec une autre.





+ Invitations
?
🔔


Votre communauté n'est encore jumelée avec aucune autre. Vos référents ont la possibilité d'établir ce jumelage.

Ceci vous donnera la possibilité de dialoguer via la messagerie avec les utilisateur des communautés jumelées mais également de prendre connaissance des alertes postées dans ces communautés.

Vous l'aurez compris, l'application jumelage va créer un élan d'entraide entre les communautés de voisins vigilants.

**JUMELAGES**

Vos référents peuvent jumeler votre communauté avec d'autres communautés de voisins vigilants.

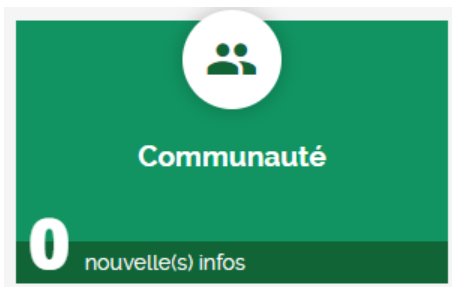
Cela permettra de communiquer et partager vos expériences avec d'autres communautés.

Encore plus de communication entre voisins vigilants sera un avantage considérable pour votre sécurité.

**NOUVEAU JUMELAGE**

### MA COMMUNAUTE

- Vous trouverez dans cette rubrique toutes les informations concernant votre communauté.
- **Historique** : Récapitulatif de tous les mouvements dans votre communauté.
- **Mouvements** : Présente les activités récentes dans votre communauté (arrivée ou départ d'un voisin, jumelage, demande d'adhésion\*).
- **Informations** : Donne des renseignements sur la communauté (nom, adresse, date de création, nombre de membres, etc...).
- Le référent peut modifier le mode de validation de ses voisins en appuyant sur le bouton « **Modifier les informations** » (sauf si la municipalité est une Mairie Vigilante et Solidaire, c'est elle qui va déterminer le mode de validation).
- **Référents** : Donne un lien direct sur la fiche contact des référents (cliquez pour accéder à leurs informations).



<b>MOUVEMENTS</b> Nouveaux membres, jumelages...
<b>HISTORIQUE</b> Historique des mouvements
<b>INFORMATIONS</b> Les infos sur la communauté
<b>RÉFÉRENTS</b> Les référents de la communauté
<b>DÉLIMITATION</b> Délimitation de la communauté

#### NOUVEAUX MOUVEMENTS DANS VOTRE COMMUNAUTÉ

Aucun nouveau mouvement dans votre communauté. Pour consulter l'historique des mouvements, cliquez sur le menu Historique dans le menu de gauche.

#### COMMUNAUTÉ

Retrouvez ici toutes les informations relatives à votre communauté de Voisins Vigilants et Solidaires.

Le référent a la possibilité, dans cette application, de modifier les informations telles que le nom et l'adresse de la communauté. Ces informations sont importantes pour que vos voisins puissent retrouver la communauté via la recherche de communauté.



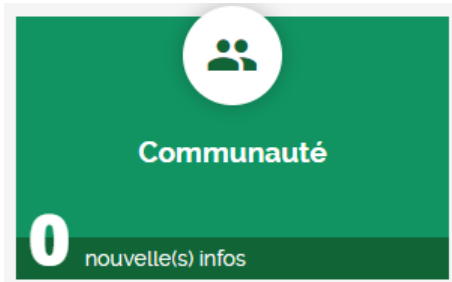
Votre communauté est :  
"En accélération".  
[En savoir plus](#)



## MA COMMUNAUTE

- **Délimitation** : Montre le périmètre de votre communauté. Le référent peut changer la délimitation de celle-ci et la renommer si nécessaire en cliquant sur « **MODIFIER** ».
- **Comment délimiter une communauté\*** : Vous pouvez déplacer les points blancs sur la carte afin de modifier la taille et l'emplacement de votre communauté. Il est toujours possible d'annuler vos changements et de recommencer votre délimitation en cliquant sur le bouton « **Recommencer la délimitation** »

\* Uniquement disponible pour le référent



### DÉLIMITATION DE VOTRE COMMUNAUTÉ

Sur la carte, ajustez le carré orange, en déplaçant si nécessaire les points blancs afin de délimiter la taille de votre voisinage. Un bon réseau, c'est environ 100 foyers.



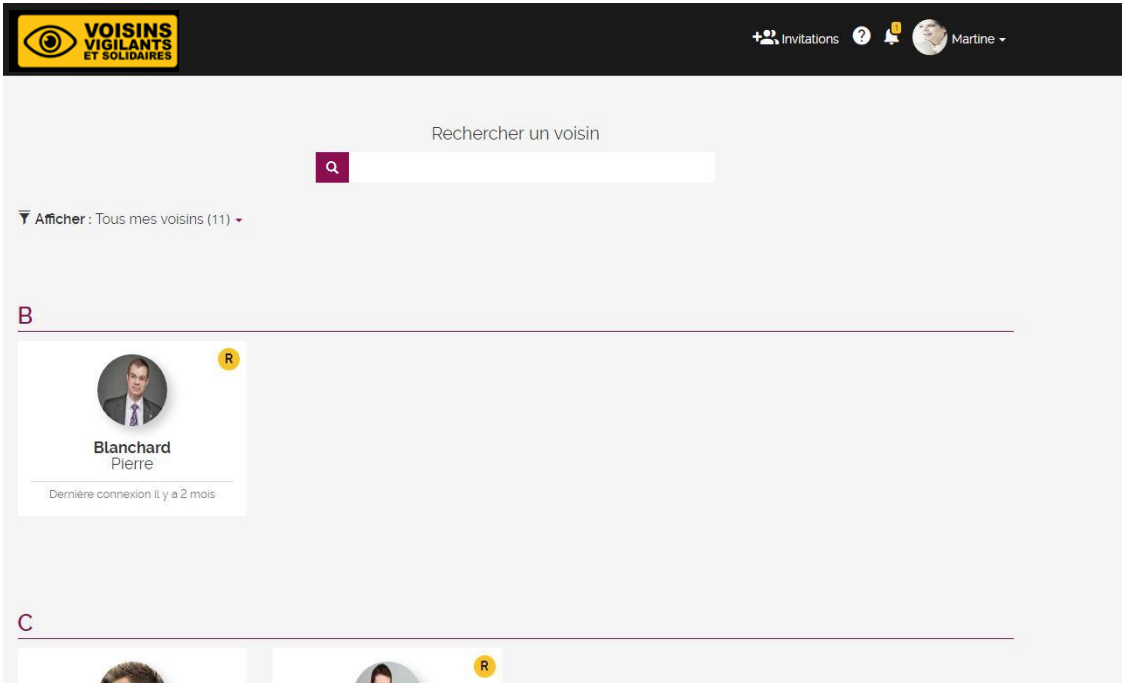
- Pour délimiter votre communauté, les conditions suivantes doivent être respectées :
- La délimitation doit comprendre un maximum de membres de la communauté.
  - La délimitation ne doit pas chevaucher une autre communauté.
  - La superficie de la communauté doit avoir une taille acceptable (en moyenne une centaine d'habitations).

**ANNULER** **VALIDER**

En cas de problème, contactez-nous en cliquant ici : [Contact](#)

## ANNUAIRE

- L'annuaire vous permet de retrouver tous les membres de votre communauté et leurs coordonnées (si elles ne sont pas masquées).



## MAIRIE VIGILANTE ET SOLIDAIRE

- La fonctionnalité vous permet d'avoir accès à des outils afin de pouvoir convaincre votre municipalité d'adhérer au dispositif.



### I. POURQUOI MONTÉLIMAR DOIT DEVENIR UNE MAIRIE VIGILANTE ?

- La Mairie (éventuellement la Police) va pouvoir déclencher des alertes Mairies qui seront reçues directement par SMS et par mail par tous les Voisins Vigilants en cas d'événement exceptionnel (fait de cambriolage, alerte météo, route barrée par cause de travaux).
- Les interlocuteurs Mairie ou Police Municipale recevront les alertes émises par les administrés. Cela leur permettra d'assurer le traitement de l'information et de cibler leurs actions.
- La Mairie disposera de la signalétique dissuasive officielle personnalisable à un tarif préférentiel.
- Elle pourra créer une relation de proximité et de confiance avec les membres de communautés de Voisins Vigilants de la commune.

→ 500 villes de 150 à 150 000 habitants soutiennent déjà les Voisins Vigilants !!!



### II. COMMENT FAIRE POUR CONVAINCRE MA MAIRIE ?

Votre Mairie vous écoute ! Contrairement à ce que vous pouvez croire vos élus sont à l'écoute de vos attentes.  
La quasi totalité des Mairies Vigilantes le sont devenues grâce à des Voisins Vigilants déterminés.  
Si 3 ou 4 voisins contactent votre mairie elle vous suivra c'est certain !

#### Envoyer un email à vos élus

L'impact d'un email de votre part auprès de vos élus est fort. Cependant, pour une efficacité maximale nous vous rappelons ces quelques conseils.

- Expliquez pourquoi vous souhaitez développer les Voisins Vigilants dans votre quartier (vague de cambriolages, mauvaise couverture par les forces de l'ordre ou les caméras, etc ...)
- N'hésitez pas à donner des éléments concrets (nombre de foyers intéressés par le mouvement des Voisins Vigilants, quelques exemples d'alertes, ...)
- Enfin dites clairement que vous espérez que votre mairie soutiendra votre démarche en devenant rapidement une Mairie Vigilante.

Il ne vous reste plus qu'à ouvrir votre logiciel de mail, à copier les adresses ci-dessous et à leur envoyer un email.

→ Destinataire: gravesnorbert@aol.com, catherine.autajon@montelimar.fr, michel.meignant@wanadoo.fr, cellule.cabinet@mairie-montelimar.fr

#### Imprimer et prendre un rendez-vous

Demandez un rendez-vous ou plusieurs rendez-vous (plus vous serez insistant plus vous serez entendu) avec votre Mairie en contactant l'accueil de cette dernière. Il vous sera accordé. Expliquez votre action en vous appuyant sur le dossier à télécharger ci-dessous.

[TELECHARGER LA PRESENTATION MAIRIE VIGILANTE \(PDF\)](#)

[TELECHARGER LA PRESENTATION MAIRIE VIGILANTE \(POWERPOINT\)](#)

## RÔLE ET OUTILS DU RÉFÉRENT \*

- **Le rôle du référent** : Explications sur le rôle du référent et possibilité de contacter notre support afin d'obtenir de l'aide ou des conseils.
- **Les outils du référent** : Liste d'outils pour gérer et animer votre communauté.
- **Kit de communication** : Fichiers téléchargeables pour communiquer autour de vous.

\* (rubrique uniquement disponible pour le référent).





 Invitations
  ?
 
 Martine ▾

**LE RÔLE DU RÉFÉRENT**  
Le maillon central du dispositif

**LES OUTILS DU RÉFÉRENT**  
Gérer sa communauté simplement

**KIT DE COMMUNICATION**  
Tous les supports nécessaires

### LE ROLE DU RÉFÉRENT

Vous êtes le maillon central du dispositif.

Votre rôle est de recruter et d'animer votre communauté. Vous serez l'interlocuteur privilégié de vos voisins, de l'équipe Voisins Vigilants et de la Mairie/Police Municipale.

Vous disposez de droits et d'outils spécifiques : Validation des adhésions, délimitation de la communauté, service support utilisateurs...

Le bon fonctionnement et l'efficacité de l'initiative Voisins Vigilants dans votre quartier passe par vous. Notre équipe est à votre disposition pour vous aider à mener à bien votre initiative.

[Contacter le support](#)

**RÔLE ET OUTILS DU RÉFÉRENT**

Retrouvez ici la description du rôle de référent de communauté Voisins Vigilants ainsi que les outils de paramétrage et d'animation de cette dernière.



**VOISINS  
VIGILANTS  
ET SOLIDAIRES**

---

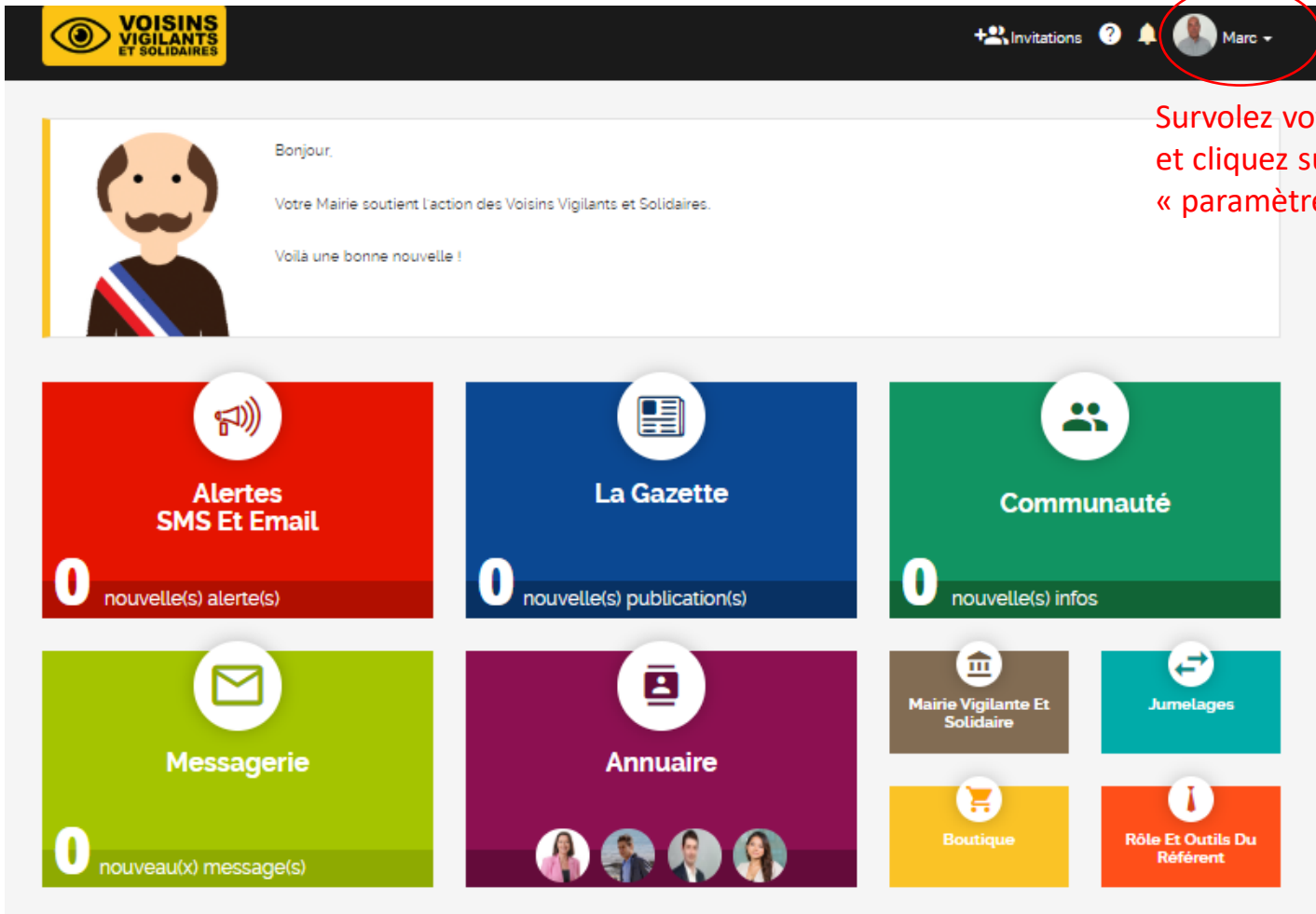
# COMMENT MASQUER MON NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ? MES PARAMÈTRES

---

[www.voisinsvigilants.org](http://www.voisinsvigilants.org)


## MASQUER VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE

- Si vous le souhaitez, vous pouvez, masquer votre téléphone portable afin que ce dernier ne soit pas visible par les Voisins Vigilants et Solidaires de votre communauté. Seule, votre Mairie Vigilante en aura connaissance




Survolez votre prénom et cliquez sur « paramètres »

## MASQUER VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE



**VOISINS  
VIGILANTS  
ET SOLIDAIRES**

+ Invitations ?  Marc ▾

### MON COMPTE

Paramétrez les informations générales de votre compte

### NOTIFICATIONS

Choisissez la façon dont vous souhaitez être prévenu

### MES ACHATS

Consultez la liste des articles achetés dans la boutique

### ABONNEMENT NEWSLETTER

Gérez l'abonnement ou le désabonnement à la Newsletter

### FERMETURE DU COMPTE

Fermez votre compte sur le site

### PARAMÈTRES > MON COMPTE

#### INFORMATION GÉNÉRALES

Nom :	Nivaggioli
Prénom :	Marc
Téléphone portable :	0600000000
Téléphone fixe :	0400000000
Pseudonyme :	Marc Nivaggioli

**MODIFIER MES INFORMATIONS**

#### MOT DE PASSE

Modifier ici votre mot de passe. Veuillez à ne pas communiquer votre mot de passe.

**MODIFIER MON MOT DE PASSE**

#### ADRESSE EMAIL

Modifier ici votre adresse e-mail. Votre adresse e-mail actuellement renseignée est : demo@voisinsvigilants.org

**MODIFIER MON ADRESSE E-MAIL**

Cliquez sur « Modifier mes informations »

# MASQUER VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE

## MON COMPTE

Paramétrez les informations générales de votre compte

## NOTIFICATIONS

Choisissez la façon dont vous souhaitez être prévenu

## MES ACHATS

Consultez la liste des articles achetés dans la boutique

## ABONNEMENT NEWSLETTER

Gérez l'abonnement ou le désabonnement à la Newsletter

## FERMETURE DU COMPTE

Fermez votre compte sur le site

## MON COMPTE > INFORMATION GÉNÉRALES

Nom \*

Nivaggioli

Prénom \*

Marc

Téléphone portable \*

06 00 00 00 00

Ce numéro de téléphone permettra à vos voisins de vous joindre et à recevoir vos alertes par sms. Cette information ne sera visible que par votre communauté de voisins.

Masquer le téléphone portable

← Cochez cette case

Vos voisins ne verront pas votre numéro mais vous recevrez tout de même les alertes par SMS.

Téléphone fixe \*

04 00 00 00 00

Ce numéro de téléphone permettra à vos voisins de vous joindre. Cette information ne sera visible que par votre communauté de voisins.

Masquer le téléphone fixe

Vos voisins ne verront pas votre numéro dans l'annuaire.

Pseudonyme \*

Marc Nivaggioli

Le pseudonyme est la seule information partagée avec les utilisateurs du site, non membres de votre communauté. Il est notamment utilisé dans les communautés jumelées.

Puis, validez

ANNULER

VALIDER